

Venue 8

7000 系列

使用手冊

平板電腦型號：Venue 8 7840

法規辨識型號：T02E

法規辨識類型：T02E001



註解、注意與警告



註解：「註解」表示有助提升平板電腦使用效率的重要資訊。



注意：「注意」表示未遵循指示可能損壞硬體或遺失資料。



警告：「警告」表示可能會導致財產損失或人員傷亡。

Copyright © 2015 Dell Inc. 版權所有。

本產品受美國及國際著作權法和智慧財產權法之保護。
Dell™ 和 Dell 標誌均為 Dell Inc. 在美國和/或其他司法轄區所擁有之商標。本手冊中所有其他標記和名稱均為各自所有公司的商標。

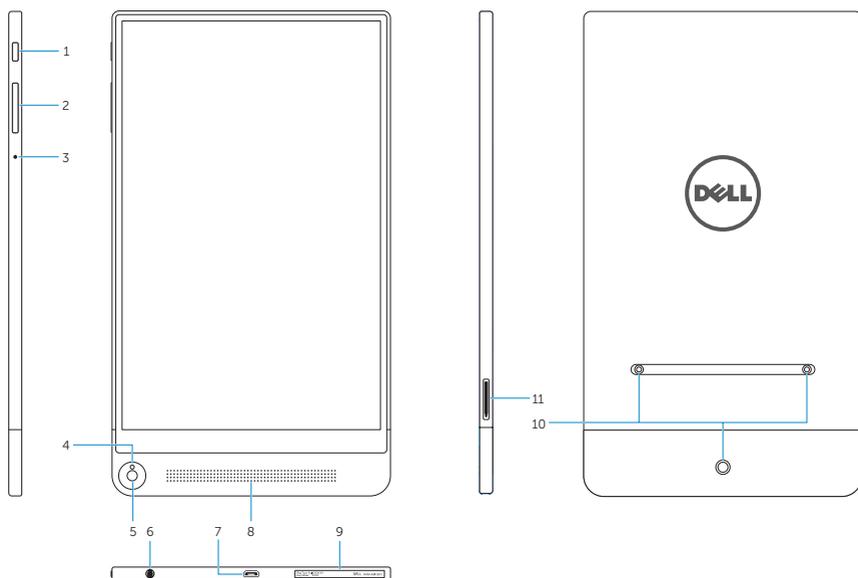
2015 年 5 月 修訂版A01

目錄

產品特色	5
產品配件	8
設定平板電腦	9
為平板電腦充電.....	9
開啟平板電腦電源.....	12
關閉平板電腦電源.....	13
鎖定平板電腦.....	13
解鎖平板電腦.....	14
插入 microSD 記憶卡.....	15
取出 microSD 記憶卡.....	16
使用耳機.....	17
使用平板電腦	18
主畫面.....	18
手勢.....	23
螢幕方向.....	26
Wi-Fi 設定.....	27
藍牙設定.....	28
Intel RealSense 快照.....	29
同步平板電腦.....	31
重設平板電腦.....	32
清潔平板電腦.....	33
疑難排解	34

找出產品服務編號和快速服務代碼.....	37
聯絡 Dell	38
規格	39
詞彙表.....	41

產品特色



元件介紹

功能

1 電源按鈕

- 按住即可開啟或關閉平板電腦。
- 按下即可開啟或關閉顯示器。
- 在待機模式下，按住此鍵可開啟選項選單。

2 音量按鈕

- 按下即可提高或降低音量。
- 按住即可連續提高或降低音量。

3 麥克風

- 可錄製聲音。
- 輸入音效。

元件介紹	功能
4 周圍光線感應器	依據周圍光線的強弱，自動調整顯示器背光亮度。
5 前相機	<ul style="list-style-type: none"> • 可拍照或錄影。 • 用於進行視訊通話。
6 耳機連接埠	連接耳麥、耳機、麥克風或其他音訊設備，收聽立體聲、錄音或撥打電話。
7 Micro-USB/充電連接埠	<ul style="list-style-type: none"> • 連接隨附的變壓器和 micro-USB 連接線，為平板電腦供電，並為電池充電。 • 將 micro-USB 連接線連接至電腦，為電池進行涓流式連續充電。 • 將 micro-USB 連接線連接至電腦或 USB 裝置，或用於傳輸資料、音樂、相片和影片。
8 喇叭	輸出音訊。
9 產品服務編號標籤	聯絡 Dell 以取得客戶服務或技術支援時，需使用產品服務編號和快速服務代碼。
10 Intel RealSense 快照	可拍照或錄影。Intel RealSense 快照技術拍攝的相片，可具有景深或動態效果。如需詳細資訊，請參閱「Intel RealSense 快照」。
11 microSD 記憶卡插槽	可插入 microSD 記憶卡，擴充平板電腦的儲存容量。本平板電腦支援容量最高達 512 GB 的 microSD 記憶卡。



註解：前相機支援變焦，但不支援臉部追蹤、連續自動對焦或觸控對焦功能。



註解：Intel RealSense 快照技術支援連續自動對焦、觸控對焦和變焦，但不支援臉部追蹤功能。



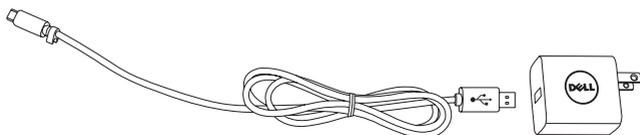
註解：micro-USB/充電連接埠支援連接至電腦，以及將電源分享給連接的 USB 裝置。

產品配件

此平板電腦支援下列配件：

10 W 變壓器和 micro-USB 連接線

為平板電腦供電，以及為電池充電。



設定平板電腦

⚠ 警告：開始進行本節的程序前，請先詳讀平板電腦隨附的安全資訊。如需其他最佳操作方法的詳細資訊，請上 dell.com/regulatory_compliance。

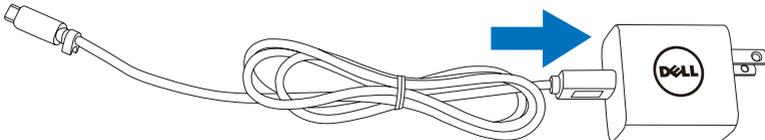
為平板電腦充電

△ 注意：請在 0°C 至 35°C (32°F 至 95°F) 的環境溫度下為電池充電。

△ 注意：僅可使用隨附的變壓器為平板電腦充電。使用未經授權的變壓器或 micro-USB 連接線可能會嚴重損壞平板電腦。

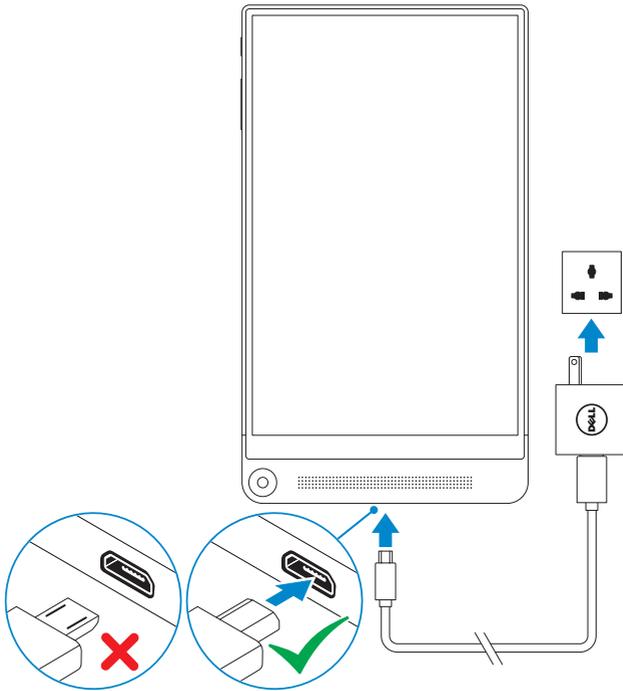
✍ 註解：平板電腦從包裝盒中取出時，電池尚未充飽電力。

- 1 將 micro-USB 連接線連接至變壓器。



- 2 將 micro-USB 連接線連接至平板電腦的 micro-USB/充電連接埠。

3 將變壓器插入電源插座，為平板電腦充電至電池充飽為止。



 **註解：**電池完全放電後，最久大約需要 4 小時才能充滿電力。

 **註解：**也可使用 micro-USB 連接線，將平板電腦連接至電腦的 USB 連接埠，為平板電腦進行涓流充電。連接至電腦時的充電速度較慢，充電時間取決於 USB 連接埠的電力輸出。假如平板電腦連接到已關機或進入休眠模式的電腦、USB 集線器，或鍵盤上的 USB 連接埠，可能無法充電。

可從畫面頂端的電池圖示查看電池充電狀態：

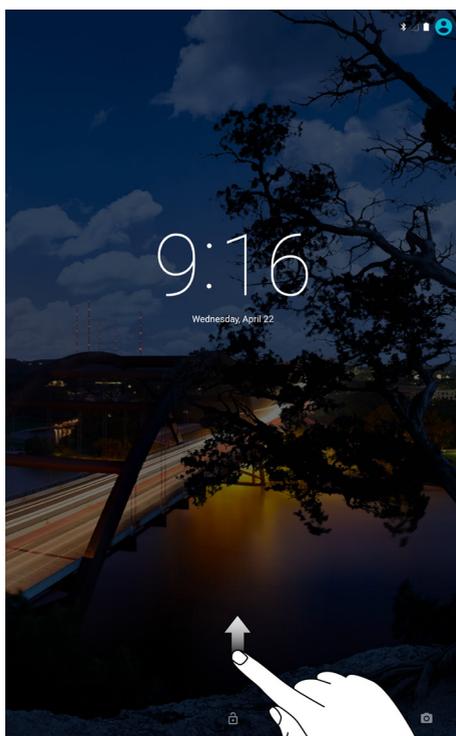
電池圖示	說明
	電池已充飽電力。
	平板電腦已連接電源，且電池正在充電。
	平板電腦正在使用電池電力運作，電池放電中。
	平板電腦正在使用電池電力運作，電池電量偏低。
	平板電腦正在使用電池電力運作，電池電量嚴重不足。

開啟平板電腦電源

第一次開啟平板電腦的電源時，必須先完成 Android 設定才能開始使用。如需詳細資訊，請參閱平板電腦隨附的《快速入門指南》。

- 1 按住電源鍵 7 秒鐘，開啟平板電腦電源。接著會出現鎖定畫面。
- 2 從鎖定畫面往上滑動，以顯示 Android 主畫面。

 **註解：**將鎖定畫面向左滑動，可啟動相機應用程式。



顯示 Android 主畫面後，即可開始使用平板電腦。

關閉平板電腦電源

若要關閉平板電腦電源，請按住電源鍵至少 2 秒，然後輕觸**關機**。

鎖定平板電腦

按下電源按鈕，關閉螢幕並將平板電腦鎖定。

平板電腦提供多種螢幕鎖，包括滑動手指、圖案、PIN 碼和密碼，可保護平板電腦不受未經授權的存取。設定平板電腦使用的鎖定螢幕類型：

- 1 輕觸  → **設定** → **安全性** → **螢幕鎖定**。
- 2 選取要在平板電腦上使用的螢幕鎖，並依照螢幕上的指示進行。



註解：強烈建議至少選擇一種螢幕鎖，以保護平板電腦。

解鎖平板電腦

螢幕變暗且已設定螢幕鎖時，必須將平板電腦解鎖才能進入主畫面。

解鎖平板電腦：

- 1 按下電源按鈕，喚醒螢幕。
- 2 視設定的鎖定類型而定，使用下列其中一種方式將螢幕解鎖：

滑動	從鎖定畫面往上滑動。
----	------------

圖案	畫出正確的圖案。
----	----------

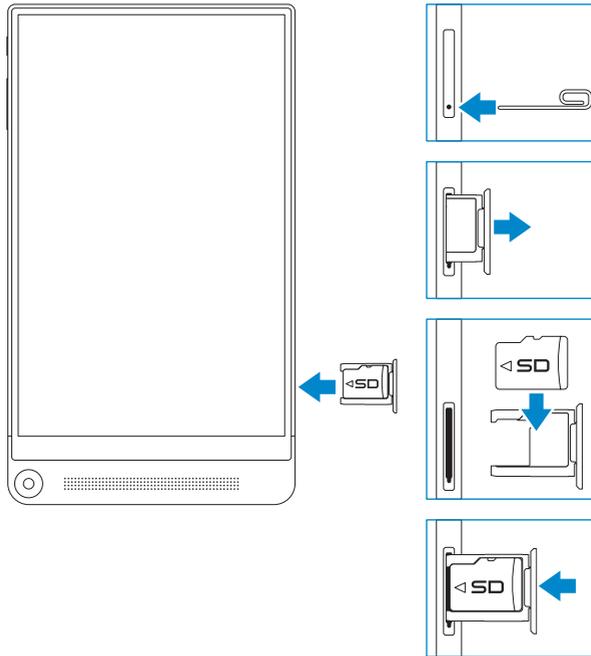
PIN 碼	輸入正確的 PIN 碼。
-------	--------------

密碼	輸入正確的密碼。
----	----------

 **註解：**預設的螢幕鎖為滑動。

 **註解：**若未啟用任何的螢幕鎖，平板電腦按下電源鍵後將直接進入主畫面。

插入 microSD 記憶卡

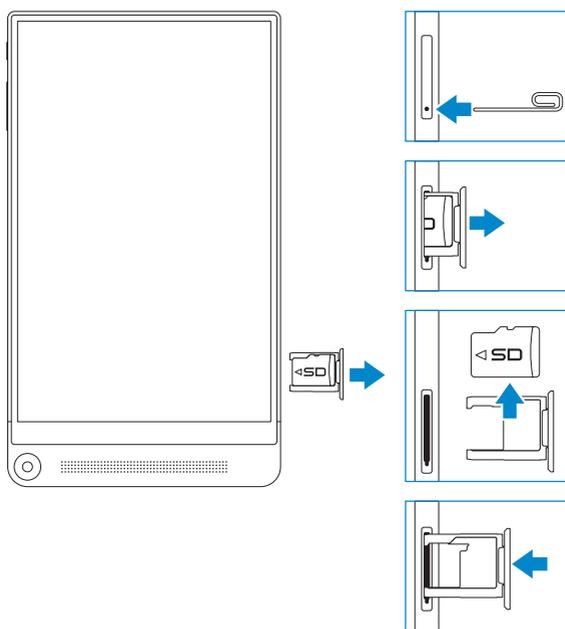


- 1 將大頭針或迴紋針插入 microSD 記憶卡固定座上的小孔，退出 microSD 記憶卡固定座。
- 2 取出 microSD 記憶卡固定座。
- 3 對準 microSD 記憶卡，使針腳指向插槽且正面朝向平板電腦後方。
- 4 將 microSD 記憶卡放入 microSD 記憶卡固定座。
- 5 將 microSD 記憶卡固定座插入插槽，直到卡入定位。

取出 microSD 記憶卡

△ 注意：若於 microSD 記憶卡使用時取出卡片，可能會造成資料遺失或應用程式出現錯誤。請確認所有 microSD 記憶卡的儲存作業均已完成，才能取出 microSD 記憶卡。

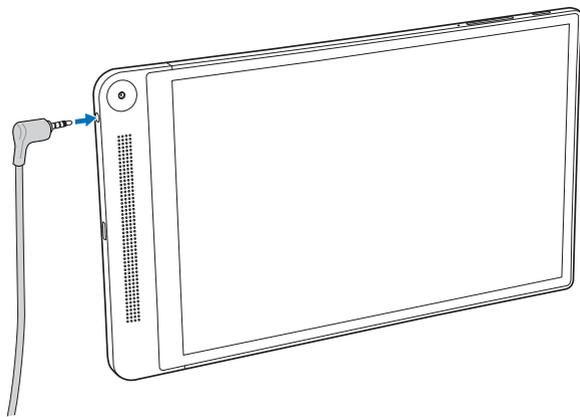
- 1 輕觸  → 設定 → 儲存空間。
- 2 在 SD 記憶卡選單中，輕觸**卸載**，然後確認選擇。
隨即出現訊息，確認已可安全移除 microSD 記憶卡。
- 3 將大頭針或迴紋針插入 microSD 記憶卡固定座上的小孔，退出 microSD 記憶卡固定座。
- 4 取出 microSD 記憶卡固定座。
- 5 將 microSD 記憶卡從固定座中取出，然後將固定座推入記憶卡插槽，直到卡入定位。



使用耳機

您可將耳麥、耳機、麥克風或其他音訊設備插入平板電腦的耳機連接埠。

 **警告：**長期聆聽高音量的音樂可能損害聽力。



- 1 將耳機連接至平板電腦的耳機連接埠 (3.5 mm)。
- 2 將耳塞式耳機塞入耳朵，或將頭戴式耳機戴在頭上，並調整音量至適中大小。

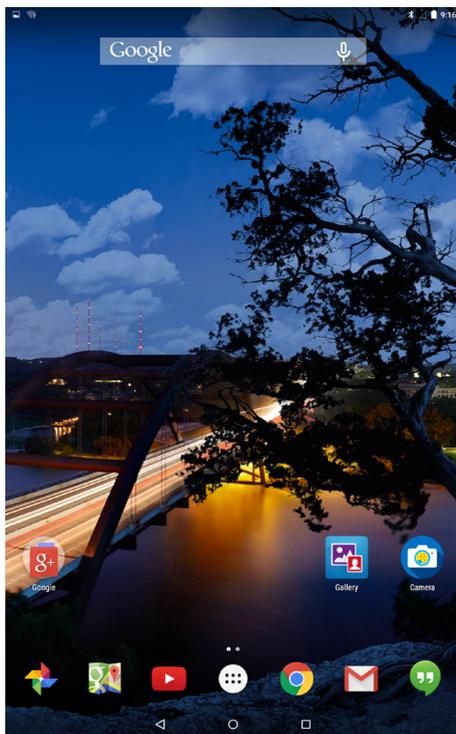
 **註解：**連接音訊裝置至 3.5 mm 耳機連接埠時，平板電腦內建的喇叭將自動靜音。

 **注意：**為避免耳機從平板電腦拔出時受損，請從耳機接頭拔起，切勿拉扯耳機線。

使用平板電腦

主畫面

開啟平板電腦的電源並將螢幕解鎖時，將出現 Android 主畫面。主畫面會顯示應用程式捷徑、狀態圖示、通知選單、我的最愛快捷匣和導覽列。



註解：輕觸  即可顯示所有應用程式畫面。所有應用程式畫面可瀏覽平板電腦安裝的所有應用程式及小工具。

自訂主畫面

您可新增應用程式捷徑、小工具或變更主畫面桌布，以自訂主畫面。

新增應用程式捷徑

您可新增應用程式捷徑至主畫面，以加快存取。

新增應用程式捷徑至主畫面：

- 1 輕觸 。
- 2 輕觸並按住想要新增至主畫面的應用程式。
- 3 將應用程式移到想要放置的位置，然後放開手指。

 **註解：**如果您想要放置應用程式的位置已有應用程式或小工具，原有項目將自動移到旁邊的區域。

 **註解：**若要建立資料夾，請將應用程式捷徑移到主畫面中其他應用程式捷徑的上方，然後放開手指。

新增小工具

- 1 輕觸並按住主畫面上的任何空白處，然後輕觸  **小工具**。
- 2 輕觸並按住想要新增至主畫面的小工具。
- 3 將小工具移到想要放置的位置，然後放開手指。

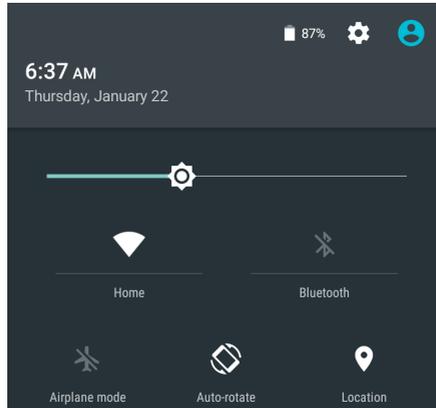
 **註解：**如果您想要放置小工具的位置已有應用程式或小工具，原有項目將自動移到旁邊的區域。

變更桌布

- 1 輕觸並按住主畫面上的任何空白處，然後輕觸  **桌布**。
- 2 輕觸桌布縮圖，選擇預先安裝的桌布影像，或輕觸**選擇影像**，從圖片庫中選擇影像。

快速設定

狀態圖示顯示於主畫面右上角。從畫面頂端用一根手指往下滑兩次，或用兩根手指往下滑一次，即可存取快速設定選單。快速設定選單可快速存取 Wi-Fi、藍牙、顯示器亮度等設定。



通知選單

通知顯示於主畫面左上角。從畫面頂端用一根手指往下滑，即可存取通知選單，顯示新訊息、行事曆活動、進行中的下載等通知警示。

若要存取相關應用程式，請輕觸通知。若要移除通知，請將通知往外滑動。在某些通知警示上緩慢往下滑動，可將通知展開並檢視更多詳細資料。

 **註解：**若要關閉所有通知，請輕觸通知選單底部的 。

 **註解：**也可在鎖定畫面上檢視通知。在通知內往下滑動可檢視更多詳細資訊，或點兩下開啟相關的應用程式。如果已設定螢幕鎖，必須將螢幕解鎖，才能看見通知內容。

我的最愛快捷匣

我的最愛快捷匣顯示在主畫面底部，可快速存取您最喜愛的應用程式。我的最愛快捷匣可放入六個應用程式捷徑或資料夾。

新增應用程式捷徑至我的最愛快捷匣：

- 1 輕觸 。
- 2 輕觸並按住想要新增至我的最愛快捷匣的應用程式。
- 3 將應用程式移到想要放置的位置，然後放開手指。

 **註解：**若要建立資料夾，請將應用程式捷徑移到我的最愛快捷匣中其他應用程式捷徑的上方，然後放開手指。

 **註解：**無論在任何主畫面，我的最愛快捷匣中的所有應用程式圖示  都固定不變。輕觸  可開啟所有應用程式畫面。

導覽列

導覽列顯示於畫面底部，有三個按鈕：返回、主畫面和最近使用的應用程式。

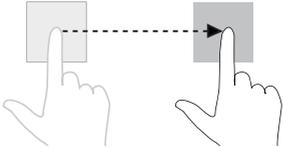
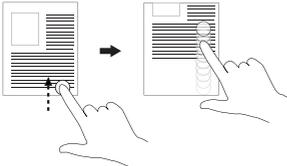
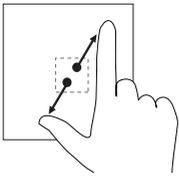
圖示	項目	說明
	返回按鈕	輕觸可返回前一個畫面，或結束目前執行的應用程式。 註解： 顯示螢幕鍵盤時，返回按鈕會變更為隱藏按鈕  。輕觸  可隱藏螢幕鍵盤。
	主畫面按鈕	<ul style="list-style-type: none">• 輕觸可返回主畫面。• 輕觸並按住再往上滑動，可開啟 Google 搜尋。
	最近使用的應用程式按鈕	輕觸可顯示最近使用的應用程式清單。 註解： 顯示最近使用的應用程式清單時，從清單中將預覽往外滑或輕觸  可關閉應用程式。

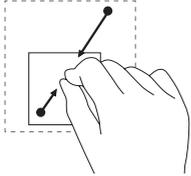
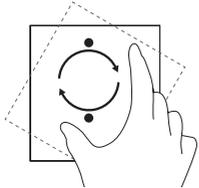
如需使用 Android 的詳細資訊，請參閱 support.google.com/android。

手勢

此平板電腦搭載多點觸控顯示器，輕觸螢幕即可操作平板電腦。

手指手勢	執行動作：
<p data-bbox="154 341 389 395">點一下 指尖輕輕觸碰顯示器。</p> 	<ul data-bbox="609 341 994 518" style="list-style-type: none">• 選取螢幕上的項目，包括選項、項目、影像和圖示。• 啟動應用程式。• 輕觸螢幕上的按鈕。• 使用螢幕鍵盤輸入文字。
<p data-bbox="154 644 412 699">輕觸並按住 手指輕輕觸並按住顯示器。</p> 	<ul data-bbox="609 644 1002 917" style="list-style-type: none">• 輕觸並按住主畫面的背景，可開啟桌布選單。• 移動或移除主畫面上的應用程式或小工具。• 新增應用程式圖示至主畫面。• 解除安裝應用程式。• 在所有應用程式畫面上檢視應用程式資訊。

手指手勢	執行動作：
<p>拖曳</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 手指輕觸並按住畫面上的項目。 2 手指不要離開顯示器，指尖移動到目標位置。 3 手指離開顯示器，將項目拖放到所要的位置。 	<p>可以移動項目，例如畫面上的影像、應用程式和圖示。</p>
<p>滑動</p> <p>在顯示器上垂直或水平移動手指。</p> 	<p>捲動主畫面、應用程式、網頁、清單、項目、相片、聯絡人等。</p>
<p>放大</p> <p>兩指輕觸顯示器，然後向外打開。</p> 	<p>放大影像或網頁的畫面。</p>

手指手勢	執行動作：
<p data-bbox="146 225 602 295">縮小 兩指輕觸顯示器，然後向內靠攏。</p>  A line drawing of a hand performing a pinch gesture. Two fingers are shown touching a square area on a screen. Two arrows point from the contact points towards the center of the square, indicating the inward movement of the fingers. A dashed square outline surrounds the solid square, representing the original, larger size of the content before the zoom-out action.	<p data-bbox="602 225 1001 263">縮小影像或網頁的畫面。</p>
<p data-bbox="146 518 602 614">旋轉 用兩根手指輕觸顯示器，然後以順時針或逆時針方向轉動手指。</p>  A line drawing of a hand performing a rotation gesture. Two fingers are shown touching a square area on a screen. Two curved arrows form a circle around the contact points, indicating the direction of rotation. A dashed square outline is tilted relative to the solid square, representing the rotated state of the content.	<p data-bbox="602 518 1001 550">在應用程式內旋轉物體。</p>

螢幕方向

為提供最佳的觀賞體驗，螢幕會隨著平板電腦的握拿方向自動變更為直向或橫向。可以停用自動旋轉螢幕功能，將螢幕鎖定為直向或橫向模式。

 **註解：**部分應用程式不支援自動旋轉螢幕，且只能在某一方向下運作。

鎖定和解鎖螢幕方向

- 1 以所要的方向握住平板電腦。
- 2 從畫面頂端用兩根手指往下滑，存取快速設定。
- 3 輕觸  **自動旋轉** 鎖定螢幕方向，或輕觸  **直向** 或  **橫向** 解鎖螢幕方向。

Wi-Fi 設定

開啟/關閉 Wi-Fi：

- 1 輕觸  → **設定** → **Wi-Fi**。
- 2 使用滑桿開啟或關閉 Wi-Fi。

 **註解：**也可從快速設定選單存取 Wi-Fi 設定。如需詳細資訊，請參閱「快速設定」。

連線至網路：

- 1 輕觸  → **設定** → **Wi-Fi**。
- 2 使用滑桿開啟 Wi-Fi。
- 3 輕觸  **Wi-Fi**，掃描範圍內的 Wi-Fi 網路。

將顯示可用的 Wi-Fi 網路清單。

 **註解：**若要重新掃描可用的 Wi-Fi 網路，請輕觸 Wi-Fi 選單右上角的 ，然後輕觸**重新整理**。

- 4 輕觸要連線的網路。

 **註解：**如果要連線到加密的無線網路，出現提示時請輸入無線網路存取密碼，並輕觸**連線**。

 **註解：**此平板電腦只能透過 Wi-Fi 網路連線至網際網路。

藍牙設定

開啟/關閉藍牙：

- 1 輕觸  → **設定** → **藍牙**。
- 2 使用滑桿開啟或關閉藍牙。

 **註解：**也可從快速設定選單存取藍牙設定。如需詳細資訊，請參閱「快速設定」。

與啟用藍牙功能的裝置配對：

- 1 輕觸  → **設定** → **藍牙**。
- 2 使用滑桿開啟藍牙。
- 3 輕觸  **藍牙**，掃描範圍內的藍牙裝置。
- 4 從裝置清單中，輕觸要配對的藍牙裝置。
- 5 如果出現提示，請確認平板電腦和藍牙啟用裝置上顯示的藍牙密碼是否相同。
- 6 在平板電腦和裝置上確認配對程序。

 **註解：**裝置成功與平板電腦配對之後，每當平板電腦與裝置開啟藍牙時，裝置便會自動與平板電腦連線。

 **註解：**若要重新掃描可用的藍牙裝置，請輕觸藍牙選單右上角的 ，然後輕觸**重新整理**。

Intel RealSense 快照

Intel RealSense 快照是一項景深擷取技術，可用相機應用程式拍攝出帶有景深感的高解析度相片及影片。還能變更相片的色彩、曝光、特效和對焦設定，並透過圖片庫應用程式與好友分享。

拍攝 Intel RealSense 快照相片

- 1 輕觸  →  啟動相機應用程式。
- 2 輕觸模式按鈕 。
將顯示相機模式的清單。
- 3 輕觸**景深快照** 。
- 4 輕觸快門按鈕  拍攝相片。

若要檢視拍攝的相片，請輕觸相機畫面上的縮圖或啟動圖片庫應用程式 。

捷徑按鈕

快門按鈕下方的三個捷徑按鈕，可快速切換各種相機設定。若要自訂這三個捷徑按鈕，可從相機設定選單的按鈕清單中選擇。

自訂捷徑按鈕：

- 1 輕觸  →  啟動相機應用程式。
- 2 輕觸設定選單圖示 。
- 3 向下捲動到設定選單底部。
- 4 從**捷徑按鈕**標籤中輕觸要設定為捷徑按鈕的按鈕。系統將自動儲存變更。



註解：若要關閉設定選單，請輕觸畫面上選單以外的任何位置。

編輯 Intel RealSense 快照相片

- 1 輕觸  →  啟動圖片庫應用程式。
- 2 輕觸要編輯的相片縮圖。

 **註解：** Intel RealSense 快照相片縮圖的左上角會有 3D 圖示 。

- 3 輕觸相片左上角的按鈕，可存取相片編輯選項。

圖示	項目	說明
	編輯	加入濾鏡或相框、變更尺寸或方向，或調整色彩設定。
	測量距離	點選相片內的不同點，測量相片內的距離或面積。
	對焦	點選相片內的某個點，或往上或往下滑動，以變更相片的對焦點。往左或往右滑動，以減少或增加對焦的範圍。

如需拍攝或編輯相片的詳細資訊，請參閱圖片庫應用程式  中的教學課程。

同步平板電腦

使用 Google 帳戶

在平板電腦上登入 Google 帳戶，便能在使用同一個 Google 帳戶的平板電腦或電腦之間同步聯絡人、電子郵件、行事曆和其他資料。

如果您選擇不要在設定程序期間登入或建立 Google 帳戶，可以稍後再新增帳戶。

新增帳戶：

- 1 輕觸  → 設定 → 帳戶 → 新增帳戶 → Google。
- 2 依照螢幕上的指示進行。

複製音樂、相片和影片

- 1 使用隨附的 USB 連接線將平板電腦連接至電腦，然後與電腦互傳檔案。
- 2 傳輸檔案後，使用**安全移除硬體並退出媒體精靈**，將平板電腦從電腦中移除。

也可透過藍牙與其他裝置共享檔案。傳輸檔案之前，請確定平板電腦和配對裝置均已開啟藍牙，且平板電腦與藍牙啟用裝置相容。如需與藍牙裝置配對的資訊，請參閱「藍牙設定」。如需檔案傳輸詳細資料及藍牙相容性，請參閱藍牙裝置的軟體說明文件。

重設平板電腦

△ **注意：**重設平板電腦會清除平板電腦內建儲存空間的所有資料，包括其中的 Google 帳戶、系統應用程式資料、系統設定、下載的應用程式、音樂、相片和其他使用者資料。開始重設程序之前，請確認您已備份所有必要資料。

■ **註解：**在重設平板電腦後重新登入 Google 帳戶，將會還原 Google 帳戶中儲存的所有資料。

重設平板電腦：

- 1 輕觸  → 設定 → 備份與重設 → 重設為原廠設定。
- 2 詳讀警告，然後輕觸**重設平板電腦**。

清潔平板電腦

△ **注意：**清潔平板電腦之前，請先關閉平板電腦電源，並拔除所有連接線。請使用以水沾濕的軟布清潔平板電腦。勿使用液體或噴霧式清潔劑，因為其中可能含有可燃性物質。

△ **注意：**為避免損壞平板電腦或顯示器，請勿直接對著顯示器噴灑清潔劑。僅能使用顯示器專用的清潔產品，並請遵照產品隨附的指示進行清潔。

- 1 關閉平板電腦電源。如需詳細資訊，請參閱「關閉平板電腦電源」。
- 2 從平板電腦和電源插座拔除所有連接的裝置、耳機和喇叭。
- 3 以清水或螢幕清潔劑沾濕無棉絮的軟布，然後擦拭平板電腦表面，直到表面乾淨為止。切勿讓軟布上的水份滲入平板電腦的連接埠或按鍵。

疑難排解

電池問題

問題	可能的原因	可能的解決方案
電池無法充電	連接處鬆脫或連接線有問題。	<ol style="list-style-type: none">1 檢查連接線、接頭和 Dell 變壓器，確認連接是否正常。2 將其他裝置插入插座，確認插座運作是否正常。
	平板電腦的溫度低於 0°C (32°F) 或高於 35°C (95°F)。	請在 0°C 至 35°C (32°F 至 95°F) 的環境溫度下為電池充電。
	電池或變壓器損壞。	聯絡 Dell。 請上 dell.com/support 。
平板電腦已進入待機模式，電池仍快速消耗電力	平板電腦若超出網路連線的範圍，仍會發送訊號以尋找基地台，同時消耗電池電力。	<ul style="list-style-type: none">• 請暫時關閉平板電腦。• 將平板電腦移到網路連線的範圍內，或暫時關閉平板電腦的無線連線。

系統問題

問題	可能的原因	可能的解決方案
無法開啟平板電腦	電池已完全放電。	<ol style="list-style-type: none">1 為平板電腦充電至少 4 小時。2 按住電源按鈕 7 秒。
無法關閉平板電腦		按住電源按鈕 10 秒，強制關閉平板電腦電源。
平板電腦鎖住		按住電源按鈕 10 秒，強制關閉平板電腦電源。
平板電腦沒有回應或出現意外行為		<ol style="list-style-type: none">1 重新啟動平板電腦。請參閱「關閉平板電腦電源」和「開啟平板電腦電源」。2 重設平板電腦。請參閱「重設平板電腦」。3 如果仍無法解決問題，請聯絡 Dell。請上 dell.com/support。
平板電腦無法開機進入 Android		聯絡 Dell。 請上 dell.com/support 。
軟體或功能無法如預期運作		系統可能已在背景中下載軟體更新。重新啟動平板電腦，請參閱「關閉平板電腦電源」和「開啟平板電腦電源」。

網路問題

問題	可能的原因	可能的解決方案
沒有無線連線		<ol style="list-style-type: none">1 檢查無線通訊裝置是否已開啟。 請參閱「Wi-Fi 設定」。2 試著靠近無線基地台。3 如果使用的是私人網路，請重設無線路由器；如果使用的是公用網路，請開啟瀏覽器檢視首頁。
網際網路連線速度緩慢	訊號強度太弱。	將平板電腦移到其他位置，以獲得更佳訊號強度。
無法與藍牙裝置配對		<ol style="list-style-type: none">1 確定已開啟藍牙，並依照正常的藍牙配對指示進行。請參閱「藍牙設定」。2 聯絡 Dell。請上 dell.com/support。

觸控螢幕問題

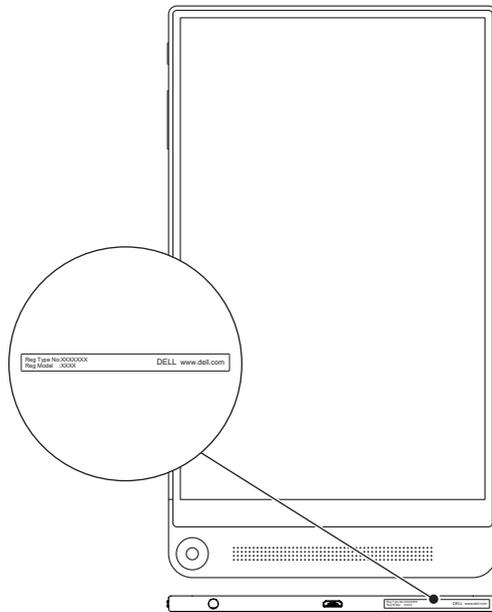
問題	可能的原因	可能的解決方案
觸控螢幕反應緩慢或不正常	<ul style="list-style-type: none">• 螢幕上有髒汙。• 保護貼可能會使平板電腦無法正確辨識輸入。	<ul style="list-style-type: none">• 清潔平板電腦。請參閱「清潔平板電腦」。• 除去觸控螢幕上的保護貼。

找出產品服務編號和快速服務代碼

聯絡 Dell 客戶服務或技術支援時，必須提供平板電腦的產品服務編號和快速服務代碼。

 **註解：**電話系統會要求您輸入快速服務代碼，以便快速轉接您的來電。

平板電腦的產品服務編號和快速服務代碼位於底部的標籤上。產品服務編號和快速服務代碼標籤的範例如下圖所示：



 **註解：**產品服務編號和快速服務代碼資訊也可從 My Dell 應用程式中查看，另外還可找到其他的系統資訊。

聯絡 Dell

如有銷售、技術支援或客戶服務等問題，需要聯絡 Dell：

- 1 備妥您平板電腦的產品服務編號和快速服務代碼資訊。若要找出產品服務編號和快速服務代碼資訊，請參閱「找出產品服務編號和快速服務代碼」。
- 2 請上 dell.com/contactdell。
- 3 依照需求選取適當的服務或支援連結，或選擇對您較方便的 Dell 聯絡方式。

Dell 提供多種線上和電話支援及服務選項。服務是否提供視國家和產品而異，且部分服務可能不適用於您的所在區域。

 **註解：**如果沒有可用的網際網路連線，可從購買發票、裝箱單、帳單或 Dell 產品目錄上找到聯絡資訊。

規格

尺寸與重量

高度	215.8 公釐 (8.50 英吋)
寬度	124.4 公釐 (4.90 英吋)
厚度	6.0 公釐 (0.24 英吋)
重量	305 克 +/- 5 克 (0.67 磅 +/- 0.01 磅)

平板電腦環境

溫度範圍：	
運作中	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
非運作中	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)：	
運作中	10% 至 90% (無冷凝)
非運作中	5% 至 95% (無冷凝)
高度 (最高，未增壓)：	
運作中	-15.20 公尺至 3048 公尺 (-50 英尺至 10,000 英尺)
存放	-15.20 公尺至 10,668 公尺 (-50 英尺至 35,000 英尺)

連接埠與接頭

音訊	1 個耳機連接埠 (支援音訊輸入和輸出)
microSD 記憶卡	1 個 microSD 記憶卡插槽
	註解： 本平板電腦支援容量最高達 512 GB 的 microSD 記憶卡。
USB	1 個 micro-USB 2.0 連接埠

顯示器

類型	8.4 英吋 WXGA 顯示器，支援多點電容觸控
解析度 (最高)	2560 x 1600
長寬比	16:10
亮度 (最高)	300 尼特
視角	超過 80 度
對比度	10000:1
色域	24 位元/像素

變壓器

輸入電壓	100-240 VAC
輸入電流 (最大)	0.5 A
輸入頻率	50-60 Hz
輸出功率	10 W
輸出電流	2.0 A
額定輸出電壓	5 VDC
溫度範圍：	
運作中	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

相機

解析度：	
前相機	120 萬像素 (16:9)
後相機	800 萬像素 (16:9)
景深相機 (2)	720p

詞彙表

本節說明本文件所用名詞的相關資訊。本節資訊僅供參考，可能不適用此平板電腦的功能。

A

安培 (A, ampere) - 測量流經某一電路點的電量單位。

交流電 (AC, alternating current) - 將 AC 變壓器電源線插入電源插座時，為平板電腦供電的電流形式。

周圍光線感應器 (ambient light sensor) - 協助控制顯示器亮度的功能。

應用程式 (app) - 可執行特定工作的軟體。平板電腦已預先載入許多應用程式，另外還可從 Google Play 商店下載更多應用程式。

B

藍牙 (Bluetooth) - 一種無線網路技術，可用於交換資料、與鍵盤或滑鼠通訊、聽音樂，以及與短距離內的裝置建立無線私人區域網路。連線功能因各裝置的藍牙設定檔而有不同限制。若要以藍牙裝置的名稱販售，裝置必須符合 Bluetooth SIG 定義的標準。

D

裝置 (device) - 平板電腦所安裝或連接的硬體，例如磁碟機、印表機或鍵盤。

E

電子郵件 (Email) - 作者可透過網際網路與一或多位收件者交換數位訊息的一種方式。電子郵件伺服器可接收、轉寄、傳送和儲存訊息，而且使用者或電腦不需要同時在線上。

G

Google 即時資訊 (Google Now) - Google 所開發的智慧化個人助理，可在執行 Android 的平板電腦或智慧型手機上運作，可用來計劃一整天的行程。

GRMS - 一種重力加速度的單位。GRMS 值通常用來說明特定任意震動的總能量，是結構設計和分析所使用的機械工程統計值。

H

赫 (Hz, Hertz) - 一種頻率測量單位，等於每秒 1 循環。電腦和電子裝置的測量通常以千赫 (KHz)、百萬赫 (MHz)、千兆赫 (GHz) 或太赫 (THz) 表示。

M

microSD (micro-Secure Digital) - 一種小尺寸的 SD 記憶卡，為可卸除式的快閃記憶卡，用於將資訊儲存於可攜式裝置，例如行動電話、數位相機和平板電腦。SD 標準尺寸為 32 x 24 x 2.1 公釐 (1.260 x 0.945 x 0.083 英吋)，microSD 尺寸則為 15 x 11 x 1.0 公釐 (0.591 x 0.433 x 0.039 英吋)。

Micro-USB (micro-universal serial bus) - 一種用於低速裝置的硬體介面，例如 USB 相容的掃描器、喇叭組、印表機、寬頻裝置、影像處理裝置或儲存裝置。裝置直接插入平板電腦的 5 針腳插槽，可同時通訊和供電。micro-USB 連接埠可透過 micro-USB 轉 USB 連接線，連接至標準的 USB 連接埠。

R

解析度 (resolution) - 印表機所印出或顯示器所顯示之影像的銳利度和清晰度。解析度越高，影像越銳利。

S

產品服務編號 (Service Tag) - 平板電腦上的條碼標籤，聯絡 Dell 以取得客戶服務或技術支援時，可用於辨識平板電腦。

捷徑 (shortcut) - 可快速存取常用的程式、檔案、資料夾和磁碟機的圖示。在 Android 主畫面上放置捷徑後，輕觸圖示即可開啟對應的資料夾或檔案，而不用花費時間尋找。捷徑圖示不會變更檔案的位置。

睡眠模式 (sleep mode) - 一種電源管理模式，可關閉所有非必要的電腦作業，以節省電力。

V

伏特 (V, volt) - 電位或電動勢的測量單位。1 安培的電流流經 1 歐姆的電阻時，電壓即為 1 伏特。

交流電壓 (VAC, voltage in alternating current) - 交流電壓的數學表現方式，交流電流便是由交流電壓所產生。

直流電壓 (VDC, voltage in direct current) - 直流系統所使用的一種測量單位。電流在電路內往同一方向直接流動，並以恆定的電壓流動。

W

瓦 (W, watt) - 電力功率的測量單位。1 瓦表示以 1 伏特電壓流動的 1 安培電流。

桌布 (wallpaper) - 主畫面上的背景圖案或圖片。

Wi-Fi - 是一種技術，為 WLAN (無線區域網路) 的同義字，進入無線網路的收訊範圍內時可連接至網際網路。

小工具 (widget) - 常駐在主畫面上的小型應用程式，可快速輕鬆存取資訊。

寬螢幕延伸式圖形陣列 (WXGA, wide-aspect extended graphics array) - 一種用於顯示卡和控制器的視訊標準，解析度最高可支援 1280 x 800。